

## Referat fra dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: 14. november 2022 kl. 14:00 – Endelavevej 5, 8700 Horsens – Jørgens kontor

Der serveres kaffe/te og kage til mødet

### Mødedeltagere:

Mike Thygesen

Karsten Kragh Hansen

Jørgen Broch

Anders Bech Frandsen

Pernille Søndergaard Jensen

Charlotte List – referent

Dagsorden	
Indhold	Referat/aftalt på mødet
1. Referat fra sidste møde	<ul style="list-style-type: none"><li>- Karsten fortæller, at han har fået feedback om, at billetautomaten ikke tydeligt angiver, at man skal huske at købe returbillet (info ved/på automaten). Pernille fortæller, at det står med dymo osv. Vi undersøger, om det kan gøres tydeligere.</li></ul>
2. Status på BEAS/bookingsystem	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anders fortæller, at automaten i Snaptun bruges over alt forventning. Automaten bruges ca. 20-30 gange pr. uge. Der har været en kort periode med it-opdateringer, hvor automaten har været ustabil – men det skulle være ok nu.</li></ul>
3. Nethandelsvarer i Snaptun	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anders fortæller, at status er, at siden skiltning med Nemlig.com og Hjarnø færgefart, så har der ikke været problemer. Adressen Havnevej 21 er også blevet tydeligere skiltet i Snaptun.</li></ul>
4. Spørgelsesbilister/dobbelbookinger	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anders har talt med Teambooking for at høre om det er et problem de kender til. BEAS foreslår kontakt til: <u>Agersø Omø</u> har samme problem som i Horsens Kommune. De skriver at ved misbrug kan rettigheder fjernes (Ø-kort) Det har kun været nødvendigt at effektive få gange. <u>Sejerø</u> har ikke oplevet problemer <u>Ærø</u> oplever ikke problemet og tjekker ikke op. Har ikke kapacitetsproblemer.</li><li>- Vi vil kun tage den ultimative konsekvens med inddragelse af Ø-kortstatus i yderste konsekvens. Vi ønsker at afhjælpe/afskaffe problemet med dobbeltbookinger via dialogens vej! Horsens kommune vil tage kontakt (opringning) til de brugere af færgen, som dobbeltbooker og bede dem stoppe den uhensigtsmæssige adfærd.</li><li>- Vi drøfter også muligheden for at ændre reglerne for refundering ved at evt. at lukke for refundering 1-2 døgn før afgang. Vi skal have undersøgt om hvorvidt dette er bookningssystemmæssigt muligt.</li></ul>

<p><b>5. Ønske om fast Torsdags afgang 09:30 fra Endelave og retur fra Snaptun 14:30 for understøtte vores ældre beboeres mulighed at kunne komme til behandlinger mm uden alt for meget ventetid!</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der er fejl i dagsordenspunktet – ønsket er, at der bliver sejlet som nævnt alle tirsdage (ikke torsdage).</li> <li>- Anders har forslag, hvor tirsdag og torsdag bliver ens. Tirsdage som i dag – og torsdag en ekstra afgang. Det vil dog betyde, at onsdag så skulle være som en lørdag. Der er brug for de tirsdage, hvor færgen bliver liggende i Snaptun af hensyn til mindre reparationer, håndværkerbesøg osv.</li> <li>- Vi taler også om flytning af farlig gods afgang.</li> <li>- Anders laver en skitse til et forslag, som fremsendes (onsdage 4 ture, torsdage 2 ture).</li> <li>- En evt. ændring skal have 3 hele måneders varsling af hensyn til fartplanen, som lægges ud 3 måneder frem.</li> <li>- Beboerforeningen melder tilbage efter behandling i bestyrelsen.</li> </ul>
<p><b>6. Regnskab for færgedrift 2021 og Budget for 2022 og 2023 incl diverse tilskud!</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mike fortæller, at han ved, at Horsens Kommune får bloktilskud til færgen. Han har hørt, at tilskuddet nogle steder kunne gå til noget andet end færgedrift. Jørgen henviser til kommunes regnskab, som er offentligt tilgængeligt. Bloktilskud går i kommunekassen. Jørgen mener ikke, at færgens bloktilskud er synliggjort i regnskabet. Jørgen fortæller, at bloktilskuddet ligger i størrelsesorden ca. 9-10 mio. kr./år. Færgens budget er knap 15 mio. kr./år (2022) inkl. forundersøgelse vedr. ny færge. I dette indgår også billetindtægter. Kommunen tilfører mere end bloktilskuddet. Derudover skal tillægges afskrivning af færge.</li> <li>- Leje af havnepladsen i Snaptun koster årligt ca. ½ mio. kr./år.</li> <li>- Forbruget i 2022 er præget af merforbrug pga. udbedring af sprinkleranlæg – betalt i 2022. I dette år burde vi ende med et overskud på 2,5-3 mio. kr. som opsparing til dok i 2023. Desuden har vi efterslæb på ekstra dok i forbindelse med molerenovering i 2021 på ca. 1.2 mio. kr. Der forventes væsentligt underskud i 2023 / behov for tillægsbevilling.</li> </ul>
<p><b>7. Nyt fra beboerforeningen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rute 104 fortsætter</li> <li>- Der arbejdes på at lave Endelave til vikingecentrum.</li> <li>- Bestyrelsen arbejder desuden på at få ressourcer i bestyrelsen</li> <li>- Der har været spørgeundersøgelse vedr. ny færge. Synes der mangler en konklusion.</li> <li>- Inden for de næste 14 dage er der møde mellem Færgesekretariatet og Horsens Kommune. Har opfordret til at styregruppen inviteres med.</li> <li>- Arbejder på nyt turismesamarbejde med sammenknytning af seværdigheder.</li> <li>- Desuden henvises til det fremsendte referat.</li> <li>- Har fået feedback fra beboere, som af besætningen er blevet bedt om at blive i bilen og vente med at gå om bord. Anders nævner, at så skal man blot købe to billetter: til passagerer i bil og dem/den, som går om bord. Ellers kan besætningen ikke styre billetteringen (skanningen). Vi taler om, hvordan</li> </ul>

	<p>ændringer kan kommunikeres – hjemmesiden læses ikke af faste brugere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledelsen fastholder at hjemmesiden er der kommunikeres og hvor der kan søges hjælp samt svar på de forskellige udfordringer. Ledelsen giver udtryk for at opslag på færgen kan være understøttende for hjemmesiden.</li> </ul>
<b>8. Nyt fra færgen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anders spørger, om det vil være ok, at sejle et par minutter før afgang, hvis man kan se, at alle er ankommet? Det kan være en fordel i forhold til brændstoføkonomien. Karsten nævner, at det er øens rutebil – og at det ikke må ramme nogen. Vi aftaler, at Mike/Karsten drøfter det på næste bestyrelsesmøde på Endelave.</li> <li>- Færgen skal i dok i 2023 i perioden fra d. 17/04-2023 til d. 28/04-2023. Der er lagt op til 1 uge + 5 arbejdsdage i værste fald. Bertha K er afløserfærge i perioden. Gods er hvad man selv kan bære om bord og ingen køretøjer. Dette vil selvsagt også gælde for pakker der normalt fragtes via fragtbure mv. Modtagere må selv i denne periode sørge for at pakker kommer fra havnen i Snaptun.</li> </ul>
<b>9. Evt.</b>	
<b>10. Næste møde</b>	<b>Mandag 6. februar 2023 kl. 14:30</b>