



Referat af.

Dialog møde vedr. færgeren Endelave.

Mandag den 22.02.2016 kl. 14.50

På færgeren

Indkaldte: Jens Olsen, Jens Otto Larsen, Maja Hoe, Frode Frederiksen, Tage Sønderby, Anders Beck Frandsen og Jørgen Broch.

Afbud: Frode Frederiksen og Tage Sønderby

Dagsorden:

1. Referat fra sidste møde.
2. Bookingsystemet. Online betaling – rabatkort m.v.
3. Nyt fra beboerforeningen.
4. Nyt fra færgeren, herunder orientering om nyt personale.
5. "Projekt ny færge", færgesekretariatet m.v. ved Frode
6. Evt. herunder generel orientering om drift.

Velkommen til Jens Otto Larsen, der er nyvalgt repræsentant i beboerforeningens færgeudvalg.

Ad. 1. Ingen bemærkninger.

Ad. 2. I forbindelse med at der snarest indføres onlinebetaling i forbindelse med online booking, bliver det nødvendigt med en ensretning af rabatten ved "storkøb". De nuværende 10 turskort og grupperabatter har ikke samme % rabat. Byrådet besluttede i forbindelse med godkendelsen af takstbladet, at forvaltningen i samarbejde med beboerforeningen kunne indføre værdikort, som erstatning for rabatkortene i forbindelse med indførelsen af onlinebetaling. Jørgen fremlagde et regneark med forskellige muligheder. Bl.a. et forslag om at der gives 25 % rabat ved køb af værdikort med en værdi på 1000,00 kr. som minimum. Det vil sige at hvis man køber et kort med en værdi på 1000,00 kr. vil prisen være 750,00 kr. Der var enighed om at arbejde videre med modellen. Der var tvivl om rigtigheden af de passagertal der lå til grund. Jørgen og Anders lovede at lave et ekstra tjek på tallene. Jørgen har efterfølgende talt med Manuela og fundet ud at tallet for salg af 10 turskort skulle x med 10. Dette gør, at det ser mere rigtigt ud, men ændre ikke ved at forslaget om 25% fastholdes.

Maja efterlyste, at der kan skrives et bilag ud ved køb af ydelser på færgeren. Dette med henblik på at kunne dokumenter overfor skat. Anders undersøger igen hvilke muligheder der er for dette. Der efterlyses et pendlermodul til bookingsystemet, således at der kan bookes en serie på en gang. Anders undersøger hvordan, hvornår og hvad.

Ad 3. Jens Olsen er nyvalgt formand, Jens Otto Larsen nyvalgt til bestyrelsen derudover er der valgt 2 nye "gode" suppleanter til bestyrelsen.

Beboerrepræsentanterne kunne fortælle om en god generalforsamling i en god tone.

Forslag til ændring i fartplan som tidligere er fremsendt trækkes tilbage af beboerforeningen, efter at spørgsmålet har været drøftet på generalforsamlingen.

Beboerforeningen rejste spørgsmålet om adgang til at køre ombord i de tilfælde hvor sejladsen er udsat. Anders oplyser at der kan være udfordringer med laste losse, men at man altid kan gå ombord for at holde varmen.

Enkelte kunder er uforstående overfor hvordan udvælgelse af ”heldige” kunder sker i forbindelse med at bookingen har været suspenderet, i forbindelse med aflysninger. Nogen har oplevet at enkelte kunder er ”sprunget over i køen” til fordel for kunder der har holdt længere tilbage i køen. Dette er der ikke umiddelbart en forklaring på, men Anders lovede at undersøge.

Beboerrepræsentanterne spurgte ind til hvornår den varslede ændring i havnepladsen i Horsens bliver en realitet. Dette vides ikke p.t. men der forventes ingen ændringer i sommeren 2016. Jørgen medsender et kort der viser den ”nye” plads i Horsens havn.

Der blev spurgt ind til om det altid er muligt for besætningen at komme i kontakt med enten Jørgen eller Anders. Der vil altid være mulighed for at få kontakt med enten Anders eller Jørgen. Dog kan der i få perioder være nødvendigt at lægge en besked på telefonen. Eller sende en sms. Hvorefter der vil blive ringet tilbage.

AD 4. Anders oplyste at Magnus er ny styrmand pr. 1. januar 2016. Dog med oplæring allerede i december. Peter Larsen er nyansat maskinmester pr. 1. februar. Også Peter startede med oplæring i måneden før.

MobilePay startes op 23. februar både i kiosken og til betaling af billetter.

Der er ønsker om at besætningsmedlemmer bærer skilt med navn (fornavn) og rang når de er i tjeneste. Anders taler med besætningen om dette.

AD 5. Anders refererede fra et møde på Fængslet i Horsens arrangeret af færgesekretariatet. Frode Frederiksen har lovet at sende noget materiale vedr. dette møde til beboerforeningen. Jørgen minder Frode om dette.

Der har været besøg af 2 seniorer med forstand på færger sendt ud af færgesekretariatet. Vi vil modtage en rapport med forslag til forbedringer i driften. Vi glæder os, men de mundtlige beretninger var at vi havde gjort de ting der er at gøre.

AD 6. Der blev spurgt om det ville være lettere at lægge til i Snaptun i blæsevejr hvis der lægges til med den anden ende. Dette vil betyde at der skal bakkes fra borde, men dette ses ikke som et problem, hvis det kan nedsætte antallet af ture til Horsens. Dette undersøges.

Der har været besigtigelse af færgelejet på Endelave. Dette har medført at der er sat gang i at udarbejde et projekt til udbedring. Det kan formodentligt nå inden budgetforhandlingerne for budgetåret 2017, hvor det ønskes udført. Der blev foreslået i den forbindelse at der etableres en ekstra dubdable / pæl ved indsejlingen til Endelave havn, som kan hjælpe i stormvejr. Anders bære forslaget frem.

Der lev spurgt til om det er en mulighed at øge bovtrossen for at gøre det nemmere at lægge til i havnene. Anders oplyser at dette ikke er muligt med vores færge.

Spørgsmålet om en evt. brugertilfredshedsundersøgelse på færgen blev drøftet.

½ pris perioderne, hvoraf den første ligger i ugerne 21 og 22 gennemføres i lighed med de tidligere af slagsen. Anders og Jørgen gav tilsagn om at deltage i annonceringen i lighed med tidligere perioder og i samme omfang.

Næste møde planlægges til slutningen af maj måned 2016.02.24

Ref. Jørgen Broch