

## Referat fra dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: 28. maj 2018 på færgen fra Snaptun til Endelave

### Mødedeltagere:

Maja Hoe

Karsten Hansen

Jens Otto Larsen

Jørgen Broch

Anders Beck Frandsen

Charlotte List – referent

Dagsorden	
Indhold	Referat/aftalt på mødet
<b>1. Referat fra sidste møde</b>	- i.a.b.
<b>2. Perioder med nedsat pris, branding, Facebook mv.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Det går rigtig godt med passagertal mv.</li><li>- Der er til tider store udfordringer med parkeringspladser i Snaptun. Anders har haft kontakt til Hedensted Kommune – pt. er der ingen løsning. Der skal være møde i lokalrådet i denne uge, hvor borgmesteren fra Hedensted Kommune også deltager. Emnet tages op her.</li><li>- Der er stor anerkendelse af arbejdet, som Tove, Kystlandet og Visit Horsens gør for Endelave ☺</li><li>- Karsten spørger til, hvordan ø-tilskuddet passer/går op. Jørgen fortæller, at i 2017 passede det meget præcist på passagerområdet. På godsområdet passede det ikke, hvilket har medført yderligere nedsættelse i 2018.</li><li>- Vi taler generelt om fordelingsnøglen af ø-tilskud til øerne.</li></ul>
<b>3. Drøftelse af onlinebetaling – hvordan går det?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Der er ikke ros til Compusoft systemet. Der er været udfordringer. F.eks. nævner Jens Otto en hændelse 2. pinsedag, hvor man kunne booke som ø-bo – men alle andre kunne ikke. Jens Otto nævner også eksempel, hvor booking er gået igennem i det billede passageren ser – men ikke på PDA hos billettørerne.</li><li>- Anders fortæller om møde med Compusoft i dag 28/5. Der har været forskellige udfordringer blandt andet med udrulning af nyt sikkerhedssystem. Udfordringen skulle være løst nu. Compusoft er blevet bedt om at informere om driftsforstyrrelser, større opgraderinger osv. fremadrettet.</li><li>- Compusoft skal indenfor de næste 2-3 uger til møde på færgen for at se nogle af de udfordringer, som personalet oplever – og for at finde løsninger herpå. Meld også gerne til Anders inden, så han kan tage udfordringer med.</li><li>- Til dialog med Compusoft er det vigtigt at kende præcise tidspunkter, bookingnumre mv. på sager med udfordringer. Send disse til Anders eller Henning.</li><li>- Vi taler om en hændelse, hvor en passager har brugt den samme billet flere gange.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendlermodulet er lige på trapperne. I hører snarest nærmere herom. Når pendlermodulet er i sving, så er der ikke længere behov for at private kreditkunder, som derved ophører. Det vil fortsat være muligt for erhvervsdrivende af være kreditkunder.</li> <li>- På et tidspunkt talte vi om mulighed for at give kunder rabat ved onlinebooking. Denne mulighed er ikke i Compusoft systemet.</li> <li>- Der arbejdes på app lignende løsning til bookingsystemet. I hører nærmere herom senere.</li> </ul>
<b>4. Orientering vedr. ”papegøjeplader”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der er udfordringer hermed – især i forhold til færgpersonalets muligheder for håndtering. Vi taler om forskellige muligheder for at lave nemme og håndterbare priser. Vi bliver enige om: fra 1/6-18 ændres priser til, at papegøjeplader betragtes som gulplader.</li> </ul>
<b>5. Dokumentation af ø-status</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der har været eksempler på, at ø-boere booker for ikke ø-boere. Vi taler om, at udstede ID kort for et år ad gangen til ø-boere (pr. 1/1-18: 151 personer). Karsten foreslår at se på postnummer 8789. Vi taler også om at bookingsystemet kan have info – det må det ikke jf. persondatalov. Vi fintænker på mulighederne og vender tilbage med løsningsforslag ved næste dialogmøde.</li> </ul>
<b>6. Budget 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jørgen har ikke budget med til møde som tidligere. Aftalerne er, at vi skal overholde budgettet og aftale takster mv. i dialogforum. Vi forventer overførsel på ca. 2,5 mio. fra 2018 til 2019 til dok. Vi henter altid priser 3 steder på dokning. Vi taler om den ekstra dokning i 2018. Denne dokning har været en begrænset ekstraomkostning, da dykkere kan spares og service blev afholdt ved samme lejlighed.</li> </ul>
<b>7. Nyt fra beboerforeningen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Karsten er med til mødet første gang – tillykke til Karsten med valget.</li> <li>- Der er oplandsmøde 23/6-18 – der skal være besøg hos lokale virksomheder på øen samt rundtur.</li> <li>- Der har været generalforsamling i ø-sammenslutningen. Der blev talt om emner som den blå landevej og ændring af service ved de forskellige færger.</li> <li>- Maja rykker for skilt til Øvre – Charlotte rykker.</li> <li>- Maja spørger om Service og Beredskab vil donere gavekort til sponsorbankospil. Vi aftaler 2x150 kr. til færgens kiosk.</li> <li>- Der tales om airconditions systemet og de forskellige temperaturer i kahytten. Anders ser på sagen.</li> <li>- Internettet er blevet dårligere på færgen. Det er også oplevelsen hos færgens personale især i forbindelse med billettering. Anders fortæller, at det kan hjælpe at slukke WIFI og tænde for 3G eller 4G. Vi taler om, at det kunne være et godt emne for §17 udvalget 23/6.</li> </ul>
<b>8. Nyt fra færgen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anders udleverer et forslag til ny visuel opsætning over afgangstider – månedsplaner. Vi aftaler at beboerforeningen kigger igennem og kommer med tilbagemelding til Anders.</li> <li>- Der er intet nyt på personalesiden. Der er god stemning om bord.</li> <li>- Der er intet nyt på den tekniske side.</li> <li>- Anders fortæller, at Søfartsstyrelsen kommer på visit 26/6-2018.</li> <li>- Der arbejdes på ny hjemmeside. Der vil blive oprettet link til ”øen Endelave” hjemmeside. Vi vil også gerne have logo.</li> </ul>
<b>9. Evt.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Havnen på Endelave ser trist ud. Der tales om skiltning og Havnens tilstand generelt.</li> </ul>

<b>10. Næste møde</b>	- Forslag til næste møde er 1. oktober 2018 kl. 14:50 på færgen fra Snaptun til Endelave.
-----------------------	---