

SPØRGSMÅL?	SVAR
1) Kan ø-boer købe 10-turskort ?	Ja - ombord på færgen, det kan kun benyttes hvis man er på chancen.
2) Skal alle booke plads i bookingsystemet ?	Ja - det gælder alle også ø-boer(også selvom personer er gratis, det skal bruges til statistik, så alt skal ind i systemet). Man kan som udgangspunkt ikke booke uden at betale.
3) Priser pr. 1. oktober 2016	De billettyper, hvor man før kunne købe 10 turs-rabatkort til, vil blive sat ned med 30%, det svarer til rabatten på kortene. Alle vil kunne booke og betale den pris fra 1. oktober 2016.
4) Grupper - hvordan skal de forholde sig?	Hvis man er en gruppe på 25 personer og derover, skal man booke i gennem kontoret, man får tilsendt bekræftelse og mærker samt efterfølgende en faktura.
5) Hvis færgen ikke sejler (aflyses)- hvad så med reservation og de betalte billetter?	Reservationen til aflyste afgang bortfalder. Billetter som er betalt refunderes/flyttes ved henvendelse til personalet/kontoret. (dokumenteret beløb indsættes på nem konto) Kunden er ikke garanteret en plads på den næste afgang, men betjenes efter "Chance princippet"
6) Hvis man kommer for sent til sin afgang/ ikke kan nå den?	Så skal man flytte eller annullere sin tid i bookingsystemet, min. 20 min. før afgang, man kan ikke ringe til færgen og gøre de Billetten kan benyttes på chancen efterfølgende afgang.
7) Personer uden køretøj skal ind af siden og stå i de opmærkede båse : med plads reservation uden plads reservation (på chancen)	Personer med pladsreservation kommer først om bord, derefter dem på chancen.
8) Personer og biler på chancen:	Betalder om bord.
9) Dokumentation af befordring til SKAT:	Reservationen skal gemmes som dokumentation.
10) Refusion af klippekort: (Efter 1/10 2016)	Fra 1. oktober 2016 kan man ikke bruge 10 tursklippe kort mere, (gælder ikke grønne ø-kort) man kan få overskydende klip refunderet, ved at udfylde en seddel (findes på færgen) eller printe en på færgens hjemmeside og sende det samlet til: Sercice og Beredskab Endelave Færgesfart Endelavevej 5, 8700 Horsens
11) Tider der er booket i oktober, som ikke er betalt, bliver de slettet?	Nej..... Betaling foregår om bord.
12) Skal alle bookede tjekkes via PDA? også fra Endelave?	Ja.... Biler skal inden de kører om bord, passagerer skal ind i PDA'en om bord.
13) Hvad hvis en betalt gruppe (under 25 pers.) ankommer, men er færre antal end betalt?	Billetten skal annulleres, hvis pengene skal retur, det kan gøres indtil 20 min før afgang.