

Referat fra dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: mandag 19. august 2024 kl. 14:00 på Rasmus' kontor Endelavevej 5

Mødedeltagere:

Mike Thygesen

Karsten Kragh Hansen – afbud

Jørgen Ulvund

Rasmus Wieland

Sandra Zerahn

Anders Bech Frandsen

Pernille Søndergaard Jensen

Charlotte List – referent

Dagsorden	
Indhold	Referat/aftalt på mødet
1. Referat fra sidste møde	<ul style="list-style-type: none">- Problematikken med dobbeltbookinger er fortsat en udfordring. Kan vi gøre noget? Mike siger, at udfordringen er, at vi ikke får det løst – især med bevidste dobbeltbookinger og no-show. Anders fortæller, at hvis personalet konstaterer, at nummerpladen ikke stemmer overens med bookingen, så bliver man kørt ud på chancepladsen. Jørgen nævner mulighed for gebyr ved no-show. Vi drøfter også udfordringen ved kvartalskortene, hvor det ikke har en konsekvens, hvis man booker og ikke møder. Sandra nævner mulighed for, at der skal være gebyr på at ændre bookinger. Vi taler også om, at hvis det er en håndfuld, som misbruger systemet, så skal der tages konkret fat i disse personer. Vi kommer også omkring sagen vedr. standarder for m på køretøjer. Ofte kan der være flere køretøjer med end der kan bookes. Jørgen har prøvet at komme med færgen som nr. 5 på chancepladserne. Pernille har tidligere talt med Team Booking om muligheden for at systemet trækker data på bilen fra Motorregisteret, dette var ikke muligt sidst vi undersøgte, Pernille spørger Team Booking igen. Rasmus tager det med på personalemødet med besætningen – for at få deres erfaring med i en beslutning om hvad der kan gøres. og Rasmus vender det også med Bjarke Butt i forhold til holdninger til gebyrer. Sagen drøftes igen senere.- Kasse med lås til småpakker er i fuld drift. Der har ikke været meldinger om tyverier siden sidst.- Vi taler også om afstribning på havnen ved færgelejet i Snaptun – beboerforeningen kontakter Hedensted kommune i forhold til at få hul igennem til en tilladelse.- Anders står for at henvende sig til Dansk Søredningstjeneste jf. referatet fra sidste dialogmøde i forhold til beredskabsplanen.
2. Bookingsystem – er der nyt?	<ul style="list-style-type: none">- Er løbende i dialog med TeamBooking i forhold til tilpasning og forbedring af systemet.- Infoskærme på havnen i Snaptun og evt. Endelave. Team Booking har et system som andre færger bruger. Dette er et tilvalg til den kontrakt vi har i dag, og koster ca. 6.000 kr. om

	<p>året. Dertil kommer indkøb af skærme. Anders har fået pris på skærme og de koster 100.000 kr./stk. Færgens økonomi er pt. ikke til at indkøbe dette. Beboerforeningen bakker op om forslaget til infoskærme og Jørgen nævner, at beboerforeningen kan søge midler til dette, Rasmus nævner at vi gerne bistår med hjælp hvis beboerforeningen vil søge midler.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilbagebetaling efter køb af billet i automaten er en meget besværlig proces. Vi har ingen informationer om købet til refunderingen. Pengene refunderes ikke.
3. Højsæson / den kommende periode – er der nyt eller info	<ul style="list-style-type: none"> - Status og tidsplan for molemlerenovering. Sandra har undersøgt sagen efter mødet. Mht. renovering af molen er det oplyst, at der er 4 entreprenører, der skal give et bud. Arbejdet forventes at have opstart til oktober og vare året ud.
4. Takster 2025 – og evaluering af processen	<ul style="list-style-type: none"> - Rasmus fortæller om processen, at det er en byrådsbeslutning når taksterne skal ændres, og at processen dermed bliver mere kompleks og med flere parter og flere deadlines. Op mod sommerferien bliver der truffet en beslutning om, hvilken politisk proces, der skal være. I den ideelle verden skulle vi have haft en runde mere i processen men det var bare ikke muligt grundet sommerferien. Vi er enige om, at i fremtiden skal vi have væsentlig bedre tid til den slags drøftelser mv. <p><u>Endelave Beboerforeningen ønsker at understrege, at:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Endelave Beboerforening kan ikke bakke op om beslutningen om fordelingen, udregningen om størrelsen af de øgede udgifter og processen om de nye færgetakster. - Endelave Beboerforening mener, at de øgede billetpriser skal fordeles mere ligeligt og at gods ikke må stige for meget! Dette vil ramme det ”endeligt” blomstrende erhvervsliv negativt. - Endelave Beboerforening understreger, at det øgede antal biler og passager i tilskudsperioderne har givet færgen en øget indtjening og dermed en positiv indvirkning på færgens resultat og ikke omvendt. - Endelave Beboerforening mener at udgifterne til den aldrende færge skyldes en afventende holdning hos de politiske beslutningstagere for at iværksætte bestillingen af en ny færge, hvorfor de stigende vedligeholdelsesomkostninger bør dækkes af øget bevilling.
5. Åbningstider for færgetelefonen	<ul style="list-style-type: none"> - Åbningstid for færgetelefonen er pt. 10-15 alle dage. Vi oplever, at der er en del, som forsøger at ringe tidligere – fra kl. 9 og nogle gange faktisk tidligere – og ikke meget aktivitet efter kl. 14. Oplæg at færgetelefonens åbningstider ændres mandag-torsdag 9-14 og fredag 9-13. Vi aftaler, at starte op med dette fra 1/9-2024 – og send SMS herom.
6. Spørgeskemaundersøgelse	<ul style="list-style-type: none"> - Viser stort behov for 4 fredagsafgange og 4 søndagsafgange i højsæsonen. Behov for at der skal ses på dette – også stor forskel på forår og efterår. Anders nævner, at færgeafgangene er optimeret med ét besætningshold. Men vi kan regne på tingene. Nogle afgange blev på et tidspunkt omkonteret til flere pendlerafgange for at flugte den politiske beslutning om at prioriterer mulighederne for pendlerne.

	<ul style="list-style-type: none"> - Beboerforeningen ville gerne have haft skema ude i juli, da det er her, man mødes og snakker. Sandra og Pernille gik faktisk i gang med processen, og det var et stort arbejde, der ikke blev til noget – så også vigtigt at dette ikke bliver tidspresset fremover.
7. Nyt fra beboerforeningen	<ul style="list-style-type: none"> - Fritstille de afgang, der ikke bruges til farligt gods (4 af 6). Kunne man ændre til, at det ikke var alle afgangene? – men præcisere for tankvogne osv. at det er specifikke afgang. Anders ser på sagen. - Tilpasse fartplanen, så færgeren ikke ankommer 2 min. efter bussen er kørt søndag sent eftermiddag. Pernille har set på busplanen og det ser umiddelbart ud til at fungere? Vi har set på fartplanen fra 30/6-2024 - Få indtalt nye oplysnings "bånd", så passagerer ikke bliver oppe i salonen. Anders ser på sagen med 4-5 løsninger, som passer til situationen. - Problemer med brug af personkvartalskort når man kører med et køretøj der ikke har kvartalskort – eks. Traktor! Pernille har fået henvendelse om person og bil på kvartalskort – og trailer på regning – men det kan systemet ikke. Mike sender sagen vedr. traktor til Pernille, som undersøger. Ved udfordringer kan Pernille kontaktes.
8. Nyt fra færgen	<ul style="list-style-type: none"> - Sejlplanen – januar åbnes om lidt. - Der arbejdes med affaldsområdet – den grønne vippecontainer til færgen. Færgen skal til at kildesortere i højere grad. - Der har været dialog med Jørgen Holm om havnen – i sommers skulle der have været en løsning, hvor der skulle være ensretning – men det har vist sig svært at overholde. - Der er pt. 25 bilkvartalskort og 22 personkvartalskort. - Dokperioden til 2025 er fastlagt til lige efter påske fra 22/4 til 2/5. Der er nogle tidskrævende opgaver i forbindelse med dokken. - Vi mangler pt. en fast skibsfører. Der arbejdes på sagen – og der er pt. jobopslag. Pernille sender jobopslaget til beboerforeningen. Vi forsøger generelt at få flere tilknyttet på afløserbasis, så vi bliver mindre sårbare ved sygdom, ferie osv. Vi forsøger også at forbedre vilkår for de ansatte generelt – vi drøfter hvordan. Vi taler også om, at der er ønske om at få styrket relationen mellem besætningen og beboerne på Endelave. - 1/9-24 starter vores 2 minutters regel – det står også på hjemmesiden – jf. vores tidligere aftale.
9. Evt.	<ul style="list-style-type: none"> - I.a.b.
10. Næste møde	<ul style="list-style-type: none"> - Mandag 25. november 2024 kl. 11 – Rasmus' kontor Endelavevej 5