

Fællesliste vedr. forbedring af pladsudfordringer på vogndækket:

OBS – der kan være gentagne forslag herunder

Rød markering – kommentar fra Pernille/Anders

Forslag fra besætningen:

1. Sejltider tilpasses til at passe busserne bedre.
 - Desværre ingen mulighed for at påvirke køreplanen.
2. Højere priser på vogndæk.
 - Skal godkendes af byrådet
3. Højere priser fredag og søndag 1. Eftermiddagstur.
 - Skal godkendes af byrådet
4. Differentierede priser på afgangene generelt. Evt. billig afgang. (f.eks. Halv pris fredag eftermiddag til Snaptun og søndag eftermiddag til Endelave)
 - Kan godt lade sig gøre i dag, dog med byrådets accept
5. Gods, flad vogn, renovation, sejlsads med gaffeltruck, og løs trailer med gaffeltruck, kun på udvalgte afgangene. (Friholde gods torsdag sidste færge og fredag eftermiddag fra Snaptun (samt søndag eftermiddag fra Endelave)
 - Kræver specifik lasteplan som skal udvikles, men kan lade sig gøre
6. Trailere tager samme plads som en bil. Samme pris som bil i udvalgte perioder/afgangene. (Torsdag sidste færge, fredage og søndage)
 - Kan godt lade sig gøre i dag, dog med byrådets accept
7. Flytte handicap lift og handicap bil nederst på listen. (Tager 3 meter, og mange med cykler bagpå booker den gratis). Alternativt en pris på 1/2 bil plads. (er vist allerede indført)
 - Kan godt lade sig gøre i dag
8. Påhæng på anhængerkrogen, cykler og bagage bur. Skal koste noget. (Ja, og pris bør fremgå på ikonet)
 - Skal godkendes af byrådets, samt udvikles som et tillægsvalg
9. Afskaf 12 timers pladsen. (Ikke umiddelbart)
 - Kan godt lade sig gøre i dag
10. Ambulancepladsen sættes til salg som chance plads. Det giver på årsbasis 2000 pladser. Det skal så være tydeligt at hvis der kommer ambulance eller andet akut. At det er den plads der bliver afvist. Sandsynligheden er ca. 4 gange årligt. (Frigives 12 timer før afgang)
 - Skal udvikles
11. Differentieret bil priser op til 3-4m, og 6m. Det kan tage højde for ubrugte meter og store elbiler etc. Til baggrund, i dag køber man 6 meter, men vi afsætter kun 5 meter på dækket. (Nummerpladeteknologi)
 - Skal udvikles (mindre udvikling) samt godkendes af byrådet hvis der oprettes ekstra biltype
12. Kvartskort, skærpet opmærksomhed på at det ikke har nogen økonomisk omkostning ikke at møde op til en booket afgang.
 - Skal udvikles. Ved gennemgang er det ikke kvartalskortene som laver mange ændringer, aflysninger eller ikke møder op

Forslag fra Anders jf. mail fra 15/1-2025:

13. Betaling af fuld pris ved udeblivelse. (NO Show)
 - Skal udvikles (enig)
14. Gebyr ved afbestilling / ændring tættere end 24 / 48 timer før afg.
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
15. Gebyr ved afbestilling / ændring i særlige perioder (eks. weekend og højsæson)
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
16. Extra køb af afbestillings / ændrings rettighed.
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
17. Extra køb af afbestillings / ændrings rettighed, i særlige perioder (eks. weekend og højsæson)
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
18. Ramme med restriktioner på individ niveau.
 - Skal udvikles (hurtigst muligt)
19. Personlig henvendelse til personer der misbruger eller har en destruktiv adfærd i bookingsystemet.
 - Der vil blive et øget fokus (hurtigst muligt)
20. Gebyr når antallet af aflysninger / ændringer overstiger xx% af det samlede antal bookinger en given måned.
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
21. Gebyr på afbestilling xxx.
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
22. Gebyr på ændring generelt xx.
 - Skal udvikles (må vente til efter, der er kommet 3 færgeafgange fredag + søndag)
23. Tidligere, personlig kontakt ved misbrug
 - Der vil være et øget fokus (hurtigst muligt)

Fra drøftelse på dialogmødet 3/2-2025:

24. Vi drøfter prispolitik ved f.eks. udvikling af bookingsystemet, hvor bilens data hentes ved nummerpladeregistret – meterpris. Der vil også være gebyr for hver gang der hentes data i registret. Vi kender ikke beløbet pt. Vi drøfter også hvad det koster med nummerpladescanning, når der køres om bord.
 - Skal udvikles. Anders undersøger, hvad de forskellige tiltag koster (hurtigst muligt)
25. Vi drøfter differentierede priser for dagsturister (dyrest) og flerdagsturister (ikke gulpladebiler).
 - Skal udvikles samt godkendes af byrådet (Enig – personbiler)
26. Der tales også om muligheden for at kioskpersonale kører biler om bord, når der plads på færgen (og nøgleafhentning i kiosken)
 - Dette er der talt om tidligere og vi afventer et skriv fra forsikringsafdelingen på rådhuset ift. ansvar / forsikring når personalet kører i private køretøjer. (Det er vel bilens forsikring – når ejeren har givet nøglerne til trediemand)
27. Vi taler om pris på handicapbil og ledsager
 - Anders/Pernille ringer til Ø-sammenslutningen og undersøger.
28. Vi taler også om muligheden for 24 timer før afgang at blive mindet om booking og her at have mulighed for at træffe andre valg.
 - Pernille undersøger muligheden (kun på SMS – differentieret antal timer)

Igangsæt undersøgelse hos Teambooking – løsningen skal udvikles – undersøger pris for løsningen pt.:

Eksempler på gebyr på afbestillinger og ændringer på køretøjer:

- Afbestilling og eller ændringer på køretøjs bookinger, senere end 48 timer før afg. 50kr.
- Afbestilling og eller ændringer på køretøjs bookinger, senere end 24 timer før afg. 75kr.

Beboerforeningens prioriterede liste:

NU!

1. Accept af vilkår – forudsætning for alt andet!
2. Punkt 5
3. Punkt 6
4. Punkt 10
5. Punkt 11
6. Punkt 13 NoShow giver bortfald af Ø-status på næste rejse
7. Punkt 19
8. Punkt 23