

## Referat fra dialogmøde vedr. Endelave færgefart

---

Dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: tirsdag d. 16. december 2025, kl. 14:30

Sted: Rasmus' kontor, Endelavevej 5

### Mødedeltagere:

- Mike Thygesen
- Karsten Kragh Hansen
- Rasmus Wieland
- Sandra Zerahn
- Anders Bech Frandsen
- Pernille Søndergaard Jensen
- Thorleif Johannesen - afbud
- Rasmus Damkjær Hansen
- Charlotte List – referent

### 1. Godkendelse af dagsorden

Ingen bemærkninger

### 2. Referat fra sidste møde

Tirsdagsafgang flytning – drøftes efter tilbagemelding senere fra færgedvalget.

### 3. Bookingsystem – status/nyheder

Problemstillinger med overbookinger og spørgelsesbookinger er ikke løst – står på to-do-listen. Bliver en del af drøftelserne i forbindelse med kommende takster 2027. Her skal også drøftes en betaling for annullering af billetter, da transaktionerne har omkostning for Horsens kommune. Vi taler om, at når man har booket en afgang – og flytter denne til andet tidspunkt – dette tæller ikke med i statistik for annulleringer.

Pernille har efter mødet udarbejdet opdaterede tal på annullerede billetter og no shows.

#### Oversigt over annullerede billetter:

- Periode 01.10.25 – 17.12.25
- Total antal annullerede billetter: **1064 billetter**
- Antal annullerede billetter mellem 0,5 og 12 timer før: **159**
- Antal annullerede billetter mellem 13 og 24 timer før: **192**
- Antal annullerede billetter mellem 25 og 48 timer før: **154**
- Antal annullerede billetter mellem 49 og 168 timer før: **283**
- Antal annullerede billetter mere end 169 timer før afgang: **276**

#### Top-5-listen over personer med flest annullerede billetter

1. 40 annullerede billetter (Øbo)
2. 39 annullerede billetter (Kvartalskort)

3. 38 annullerede billetter (Kvartalskort)
4. 32 annullerede billetter (Øbo)
5. 24 annullerede billetter (Øbo)  
24 annullerede billetter (Kvartalskort)  
  
24 annullerede billetter (Konto kunde)

## Antal reservationer med nummerplade, som ikke er meldt ankommet:

- Periode 01.10.25 – 17.12.25
- Totalt antal "NO SHOW": **42 billetter**
- Afgange fra Snaptun: **23 billetter**
- Afgange fra Endelave: **19 billetter**

## 4. Status på to-do-liste

Ikke yderligere bemærkninger

## 5. Indkomne punkter

- Fra Mike:  
Lørdag 18/7 ønskes ændret og udvidet med 1 dobbelttur på følgende måde:  
Endelave 06:30 09:45 16:05 18:50  
Snaptun 08:20 11:05 17:30 20:10  
Vil ovenstående ændring medføre øgede personaleomkostninger?  
Anders fortæller, at det vil betyde en øgning af arbejdstiden med 3 timer.  
Besætningen sejler i forvejen med 182 timer i juli måned.  
Færgens afløserkapacitet er i forvejen max. presset i juli måned.  
Det betyder, at det ikke er muligt at skyde en ekstra afgang ind, da der ikke er ressourcer og kapacitet i forhold til besætningen.

Karsten og Mike gør igen opmærksom på det ekstremt store pres der kommer i trafikken d. 18/7 som ville kunne afhjælpes med en ekstra færge og en let ændret sejlplan. Et tiltag der vil sikre en bedre betjening af Øens og dermed også færgens gæster og som EBF forsat ønskes gennemført!

- Fra Mike:  
I år havde vi udfordring lørdag ved festivalen – da færgeplanen blev ændret – at første orkester ikke kunne nå hjem til et aftenjob og at sidste orkester ikke havde meget tid til opstilling. Vi vil gerne spørge / ansøge om at få lørdag eftermiddag / aften flyttet 1 time.  
Vi taler om, at det skulle være muligt. Vi skal lige have helt fastsat tiden, der ønskes flyttet til. Mike giver feedback om tidspunkterne.

Hermed oversigt over afgange lørdag d. 29/08-26 (30/08):

Afgang fra Endelave

06.55

09.45

17.30

23.30

Afgang fra Snaptun

08.20

11.05

18.50

00.45

- Fra Rasmus W:

Højskole Camping 2026 udflugt til Endelave – se mail fra 21/11-2025  
Der blev forespurgt på 3 onsdage – én med farligt gods, en med BH dag og den sidste onsdag var mulig. Der er mange som er afhængige af farligt gods dage og BH. Pernille forsøgte at tale med ham om at vælge en anden dag end onsdag. Han ønskede dog ikke udflugten alligevel.

- Fra Mike:  
Gennemgang og opfølgning af sejlplanen som den ser ud nu! Vi skal være opmærksomme på ændret sejlplan. Januar – marts sejles gamle plan. Fra april sejles ny plan. Besætningen spørger om vi skal tilbage til vinterplanen til vintertiden. Vi ser på dette senere.

## 6. Nyt fra beboerforeningen

Bredbåndspuljen – der blev ansøgt og sagen blev prøvet af. Desværre lykkedes det ikke – en af udfordringerne for Fibia er, størrelsen på den risiko, de skulle løbe for at det de kunne gå videre med sagen. Vi er enige om, at det er virkelig ærgerligt – der er blevet brugt mange ressourcer i forsøget. Der ses på andre løsninger for at forsøge at få bedre dækning på øen.

Der arbejdes på forbedring af klimaberedskabet.

Der er ansøgninger i gang vedr. forbedring af multitoilet - flere borde bænkesæt langs ruten og nye vejvisningspæle.

## 7. Nyt fra færgen

Anders nævner to konfliktende ønsker – lang sejlplan og lang bookingplan på den ene side. Samtidig er der også ønske om at kunne ændre på tingene – fleksibilitet og mulighed for forandringer. Vi taler om, at vi er opmærksomme på denne præmis, at det så kræver minimum 6 måneders varsling i forhold til evt. ændringer. Vi fastholder de 6 måneder booking indtil videre.

Pernille nævner, at Endelave folderen bliver opdateret. Måske nyt layout mv.

Der arbejdes løbende på afløserstillinger, så fleksibilitet og sikkerhed for færgens drift opretholdes. Færgesekretariatet henviser til at bruge uddannede færgenavigatører – Endelavefærgen er dog for stor til at kunne gøre brug af denne mulighed – det skiller ved 500 bruttotons.

Onboardingplan for det nye byråd er udarbejdet – og ny færge er på arbejdslisten.

Der har været "postmøde". Det er besluttet at der bliver udarbejdet to fælles trækvogne/postvogne. Jørgen og DAO har påtaget sig ansvaret for at alle leverandører bruger samme vogn. Der bliver kode til lås til vognene – kun postfirmaer og distributøren på øen har nøgler til låsen. Vi taler om der evt. bliver mulighed for at søge puljemidler igen senere. Karsten nævner, at GLS har udmeldt, at de ikke vil være med i den fælles postløsning.

## 8. Eventuelt

Vi aftaler, at vi skal lave en arbejdsgruppe med udarbejdelse af takster med deltagelse af Rasmus D, Pernille, Anders, Karsten og Mike. Pernille indkalder. Første møde er aftalt til tirsdag 3. februar 2026 kl. 14:30.

## 9. Fastlæggelse af næste mødedato

Næste møde er aftalt til tirsdag 24. februar 2026 kl. 14:30 – Endelavevej 5 Rasmus' kontor.