Status TDC nedbrud

Jeg sender lige en status på hvordan mit skriv “Noter om TDC nedbrud” blev modtaget.

D. 20/12 2025 sendte jeg notatet til Nuudays presseafdeling med følgende kommentar:

Hej Nuuday

Vi har planer om at bringe vores oplevelser videre til udvalgte journalister.

Har Nuuday noget at tilføje?

Venlig hilsen

Lars Møller

60 25 96 03

D. 22/12 2025 fik jer følgende svar:

Hej Lars

Tak for jeres henvendelse og for at gøre os opmærksom på sagen.

Vi er i gang med at undersøge forløbet nærmere. Da vi er gået ind i ferieperioden, kan der dog gå lidt længere tid, før vi har det fulde overblik.

Vi vender tilbage til jer, så snart vi har en opdatering.

Med venlig hilsen / Best regards
Linnea Marie Licht
External Communications Manager

Corporate Affairs

M: +45 2763 2739
Llic@nuuday.dk
Nuuday
Teglholmsgade 1
2450 København SV, DK

D. 7/1 2026 fik jeg følgende mail:

Hej Lars

Tak for at række ud med din oplevelse. Vi er meget kede af, at vores netværk ikke har fungeret optimalt på Endelave i perioderne, du nævner.

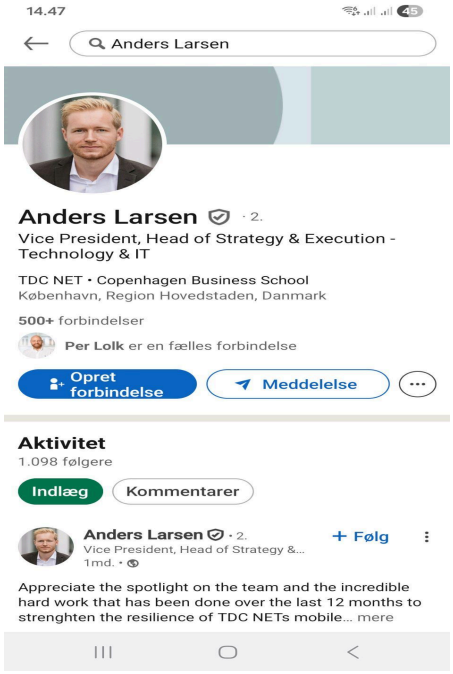
Vores afdelingsleder af mobilteknologi vil meget gerne give dig et kald i dag og fortælle lidt mere om sagen fra vores ende. Har du mulighed for en samtale i dag? 🙂

Og godt nytår.

Venlig hilsen / Best Regards
Anna Cecillia Mjørkø
External Communications Manager

Legal & External Relations
TDC NET | Teglholmsgade 1 | DK-0900 København C
annmj@tdcnet.dk | +45 2252 6205

Jeg talte d. 7/12 derefter med Anders Herrmann Larsen:



Vi havde en meget fin snak i ca. 45 minutter:

Jeg fortalte for baggrunden for vores henvendelse (som han jo kunne læse).

Anders redegjorde for situationen, at TDC kun havde én mast på øen. At der ikke var gennemført redundans, da dette ikke ville være rentabelt for TDC.

Anders fortalte derudover, at der var proaktiv døgnovervågning på alle “basestationer”, så han undrede sig over, at der ikke automatisk var gået en fejlmelding i gang.

Jeg undrede mig over: Så snart et teknikere var landet på øen med færgen, tog løsningen af problemet under 15 minutter. I min optik, var det eneste man kunne nå på den tid en genstart af udstyret, og hvis udstyr havde behov for genstart 3 gange indenfor 4 måneder, var det måske hensigtsmæssigt at udskifte udstyret. Anders kendte (selvfølgeligt) ikke detaljer i fejlsøgning/fejlretningen.

Jeg fremførte til gengæld: At øen har stor tolerance for tekniske problemer, vi oplever det på mange områder, f.eks. færge. Vores elforsyning er heller ikke redundant, så det var ikke, at ting kunne gå i stykker, at vores frustration lå, men det var den manglende mulighed for at fejlmelde, og den manglende vilje til at eskalerer problemer, der var vores frustration.

Anders fortalte, at mængden af fejlmeldinger ofte er kriterier for, om et problem bliver eskaleret eller ej: Hvis man f.eks. modtager 10000 opkald fra Aarhus midtby, så er man straks klar over, at det ikke er 10000 abonnenters mobiltelefoner der kollektivt har valgt at blive defekte.

Til det kunne jeg sige, at vi er 150 sjæle på Endelave. Ikke alle benytter TDC net, men at vores afhængighed nok er større end de fleste steder.

Anders redegjorde for at 112 og 114 på 2G er opprioriteret, så nødkald der vil komme igennem.

Anders redegjorde derudover for, at TDC Net (driften af mobilnettet) opfordrer deres udbydere (YouSee, Telmore og TDC Erhverv) til at eskalerer så snart der er mistanke til infrastrukturen. Det kunne jeg så sige, at det var ikke den fornemmelse, man fik, når man kontaktede udbyderne.

Som udkomme af samtalen, lovede Anders at bringe vores frustrationer videre til YouSee og Telmore, som han havde jævnlige statusmøder med. TDC erhverv (hjemmeplejen), havde TDC Net ikke forbindelse med på hans niveau, men han mere end opfordrede til (udenfor referat) at man tog fat i kundens (Horsens Kommune) Key account manager, og placerede et klage der. Han kunne selvfølgelig ikke garantere, at hans indsats ville bære frugt, og fremover indebære en mere proaktiv tilgang til problemerne, men han mente på den anden side heller ikke, at det var formålsløst at bringe det videre.

Efterskrift

Igår 26/1 oplevede nogle problemer på 4 og 5G. Jeg var ikke på øen, så jeg har svært ved at se om det var samme situation. Til gengæld er fejlmeldingen nået TDC net relativt hurtigt:

Så måske er der sket noget.

Venlig hilsen

Lars Møller