Horsens Kommune

Referat fra dialogmøde vedr. Endelave færgefart

Dialogmøde vedr. Endelavefærgen

Dato: mandag d. 26. oktober 2026, kl. 14:30

Sted: Rasmus' kontor, Endelavevej 5

Mødedeltagere:

- Mike Thygesen
- Karsten Kragh Hansen - afbud
- Rasmus Wieland
- Rune Holberg
- Sandra Zerahn
- Pernille Søndergaard Jensen
- Thorleif Johannesen
- Rasmus Damkjær Hansen
- Charlotte List – referent

1. Godkendelse af dagsorden

Ingen bemærkninger

2. Referat fra sidste møde

Ingen bemærkninger

3. Bookingsystem – status/nyheder

Der kommer en ny version af bookingsystemet, hvor brugerfladen får et noget anderledes udseende, men fortsat med fokus på god brugervenlighed. Den nye version forventes også at give mulighed for nummerpladegenkendelse. Dette er dog en tilkøbsfunktion, som medfører en ekstra udgift.

Vi drøfter, om nummerpladegenkendelsen reelt vil kunne løse udfordringerne med passagerer, der finder kreative måder at omgå systemet på. Der er derfor fortsat enighed om, at vi skal være opmærksomme på at tage dialogen med de passagerer, der ikke anvender bookingsystemet korrekt.

Derudover bliver det muligt at bestille forplejning i kiosken via bookingsystemet.

Thorleif orienterer om, at billetteringssystemet på havnen i øjeblikket er ude af drift. Leverandøren vil udskifte printpladen hurtigst muligt. Driftsforstyrrelsen er ligeledes meldt ud på hjemmesiden.

4. Status på to-do-liste

Ingen bemærkninger

5. Indkomne punkter

Vedr. mulighederne for at prioritere fastboendes og pendlernes adgang til færger på småøer – notat fra By-, Land- og Transportministeriet (Mike). Der er nu blevet taget proaktiv stilling til, at man bør prioritere.

Infotavler ved Færgen - INFO-stander – Af skade bliver man klog!!! I forbindelse med de seneste hændelser – Færgen der ikke kunne sejle og de dertil hørende forsinkelser og sejlads til Horsens – De mange der ikke er opkoblet SMS-service, vidste ikke hvad der skete og hvornår alt kom på plads igen – Mike henvender sig til og opfordrer Horsens kommune og Færgeledelsen til at få længe ønskede infoskærme opsat i både Snaptun og på Endelave. "Omømodellen" bør kunne bruges! - SMS-beskeder fra færgen husk +4SMS-besked desuden ønskes teksten i SMS mere retvisende. (Mike). Mike nævner som eksempel situationen, hvor færgen sejlede forbi Snaptun og fortsatte til Horsens. Vi drøfter muligheden for at udsende information om driftsændringer via bookingsystemet. På den måde vil beskeden blive sendt direkte til de passagerer, som konkret er berørt af ændringen. Det forudsætter dog, at passagererne oplyser et mobilnummer, da beskederne ikke vil nå frem, hvis der er angivet et fastnetnummer. Det foreslås derfor, at det tydeliggøres, at der skal oplyses et mobilnummer ved booking. Vi vurderer, at denne løsning vil være mere målrettet og effektiv end information via en infoskærm.

Månedlig opgørelse over kapacitetsudnyttelsen på bildækket på samme måde som Pax-tal! (Mike). Vi drøfter, at en oversigt over udviklingen vil kunne give et godt overblik. Pernille undersøger, hvilke muligheder systemet giver for at trække relevante data og præsentere dem overskueligt, og udarbejder et oplæg til næste møde. Pernille står desuden for indberetningen til Danmarks Statistik.

Ønske fra Amalie i forbindelse med løb i september 2027 - om der lørdag den 4. september 2027 er mulighed for, sejlplanen er med afgang "C" og "M" (Mike) Dette ønske kan vi godt imødekomme.

Udvidet liggetid tirsdage og generelt i sommerperioden fra 15 til 20 min - hvilke konsekvenser/omkostninger får dette? Hvad sker der når der er forsinkelse med omkostninger til besætningen? (Mike). I forbindelse med punktet drøfter vi liggetiden på 15 minutter, som ofte opleves som for kort – særligt i de perioder, hvor der sejles fire ture dagligt. En eventuel ændring af liggetiden vil kræve, at arbejdsplanen gennemgås og tilpasses. Arbejdstiden på 13 timer er ofte allerede fuldt udnyttet, og der er derfor begrænset mulighed for at finde yderligere tid inden for den nuværende planlægning. Vi er dog enige om, at mulighederne skal undersøges nærmere.

Gebyr - mobilepay - er der taget højde for dette i de 25 kr.? (Mike). Vi drøfter emnet på mødet – og vi præciserer også, at det er køretøjer, det skal gælde for (ikke passagerer).

Gennemgang af Sejlplan - festival - ønske ses nedenfor! (Mike). Dette ønske kan imødekommes.

Gennemgang af sejlplan højtider (07.05.27 14:45 fjernes og en ekstra afgang indsættes 14.05.27 - hvilken? (Mike) Vi kigger på data fra 2026. Afgangen 14.05.2027 er et stort ønske/behov. Vi skal bare finde ud af, hvor vi kan fjerne en afgang. Mike vender tilbage med endeligt ønske.

Pax og dækbelægning fra dette års festival (Mike). Pernille sender tallene til Mike.

Evalueringen af de ekstra overfarter. Sagen behandles af BNK-udvalget d. 3. november 2026. Det indstilles til udvalget, at de ekstra overfarter fastholdes og fremadrettet indgår som en fast del af færgens sejlplan. (Rasmus D). Rasmus D sender afgørelse til alle her, når afgørelsen er truffet af BNK.

Nuværende takstblad – voksne 16-64 år. Vi ændrer som aftalt øvre grænse til den aktuelle folkepensionistalder (pt. 67 år).

6. Nyt fra beboerforeningen

Der er gang i mange ting – men vi bliver orienteret om dette via referater fra beboerforeningen.

7. Nyt fra færgen

Der er sket ændring i forhold til pallegods – så der højst kan være 5 paller pr. afgang. Vi taler om, at ny lasteplan uden gods fredage (to afgange) og 1 afgang søndag. Vi ønsker at kunne give plads til en chancebil i stedet. Vi aftaler, at det kan ændres fra nytår.

Der står ind imellem gods på kajen uden navn på modtager – det vil vi stramme op på.

Vi taler om kulturfærger 2027 – 28/8-2027 skal med i sejlplanen. Se herunder.

Der har været en hændelse, hvor en dumper blev kørt af færgen af et besætningsmedlem. Hændelsen giver anledning til en drøftelse af, hvilke køretøjer besætningen fremover skal håndtere ved af- og påkørsel af færgen. Der rejses i den forbindelse overvejelser om, hvorvidt det fortsat skal være en ydelse, som færgen tilbyder.

Der har været en postvogn fra DAO til afprøvning – besætningen har afvist denne model. DAO er nu i tænkeboks i forhold til en gangbar løsning evt. med en elektrisk mover.

8. Eventuelt

Ingen bemærkninger

9. Fastlæggelse af næste mødedato

Mandag 11. januar 2027 kl. 14:30 – Rasmus´ kontor Endelavevej 5, 8700 Horsens